

FICHE PRATIQUE N°4

Pour mener une analyse des besoins

Qu'est-ce qu'une analyse des besoins ?

L'analyse des besoins proposée par jaiunprojet.ch est une enquête par questionnaire qui a pour but de dresser un état des lieux du contexte de vie des jeunes et de leurs besoins, attentes et intérêts, notamment au niveau des loisirs et des sports, dans un lieu défini (commune, région). Dans un second temps, les résultats de l'analyse des besoins peuvent permettre d'adapter les actions des autorités pour qu'elles correspondent au mieux aux besoins des jeunes. Afin d'encourager la participation des jeunes, il est par ailleurs conseillé d'impliquer ces derniers dans la réalisation de projets concrets à l'issue de l'analyse.

Le comité de pilotage

C'est l'instance décisionnelle et stratégique de l'analyse des besoins. Le comité de pilotage décide des orientations de la démarche, organise les séances de travail et s'occupe de la diffusion et de la récolte des questionnaires. Exemples de personnes ressources qui pourraient faire partie du comité : autorités (élus, municipaux), délégués jeunesse, travailleurs sociaux de proximité, animateurs, enseignants, doyens, infirmiers scolaires, représentants de la police, partenaires du milieu associatif, parents d'élèves, membres des conseils des jeunes, des conseils des élèves, etc.

Jaiunprojet.ch est le conseiller dans la démarche. Il aide à établir le questionnaire et s'occupe de dérouiller et d'analyser les résultats, ainsi que de communiquer ces derniers aux publics concernés lors d'une présentation officielle.

Les étapes-clés

L'ensemble de la démarche, jusqu'à la présentation des résultats, dure au moins 5 à 6 mois. L'étude s'appuie en principe sur un échantillon d'au minimum une centaine de participants. Le comité de pilotage commence par :

- **Vérifier l'historique** : prendre connaissance d'une éventuelle analyse similaire qui aurait été réalisée auparavant.
- **Définir le groupe cible** : l'âge et l'année scolaire sont souvent des indicateurs utilisés.
- **Définir l'objectif** : en délimitant le plus précisément possible l'objectif de l'étude, on évite la dispersion et maximise la pertinence de l'analyse ! Toutefois, les résultats ne sont pas toujours représentatifs. Il est important d'en être conscient.
- **Clarifier les possibilités d'action** : afin d'éviter toute démarche de type « participation-alibi », il convient de se demander quelles sont les ressources (humaines, financières) à disposition au niveau communal/régional pour donner suite à cette analyse. **Quelles sont les possibilités de soutien en vue de la**

réalisation de projets concrets ?

- **Etablir le questionnaire** : jaiunprojet.ch peut en fournir des exemples, qu'il convient d'adapter aux questionnements spécifiques du comité de pilotage.
- **Diffuser et récolter le questionnaire** : penser au fait que la stratégie de diffusion peut impacter les résultats.

Une fois tous les questionnaires récoltés, le comité de pilotage les transmet à jaiunprojet.ch. Ensuite jaiunprojet.ch prend en charge :

- Le dépouillement et l'analyse des résultats.
- La présentation des résultats au comité de pilotage, sur la base d'une synthèse écrite.

Dans un deuxième temps, le comité de pilotage peut organiser un rendu public des résultats. Il invite les personnes concernées (répondants, autorités politiques, etc.) et s'occupe de l'organisation et de la logistique autour de cet événement. Lors de ce rendu, jaiunprojet.ch présente les résultats. Il est intéressant de terminer par une partie informelle (apéritif, goûter, etc.).

Jaiunprojet.ch propose volontiers de coupler le rendu public avec un forum (des ateliers de discussion) pour travailler concrètement avec les jeunes sur certains projets, sur la base des résultats des questionnaires. Jaiunprojet.ch aide à la coordination de cet événement, étant spécialiste de cette action.

Et ce n'est pas fini !

Dans tous les cas, il est important de tenir les participants et la population au courant des démarches et des avancements dans les différents domaines, au maximum dans les 2-3 mois suivant le rendu des résultats. Ceci pour soutenir l'énergie et l'envie des jeunes qui s'engagent et montrer qu'une réelle envie politique existe pour intégrer les résultats de l'analyse dans les actions de la commune/région.

ADRESSES ET DOCUMENTS UTILES

Des guides et fiches pratiques sont disponibles gratuitement sur notre site www.jaiunprojet.ch

Pour la fluidité du texte, la forme masculine est privilégiée dans ce document.

Jaiunprojet.ch peut aider les communes à mettre sur pied une analyse des besoins comme accompagner ensuite la réalisation des éventuels projets retenus à l'issue de la démarche.

Le délégué cantonal à l'enfance et à la jeunesse se tient également à disposition des communes.



Jaiunprojet.ch
Ch.de Pré-Fleuri 6
1006 Lausanne
021 624 30 43
jaiunprojet@cvaj.ch

IMPRESSUM

© février 2019

Reproduction possible avec mention de la source

Édition : jaiunprojet.ch, un service du Centre vaudois d'aide à la jeunesse (CVAJ)

Rédaction: Anna Mrazek et Marie Bertholet, promotrices projets jeunesse

Conception graphique: Carmine Cioffi